

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области  
  
 Н.А. Полунина  
 « 29 » \_\_\_\_\_ 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
 «ДЕТСКИЙ САД «КОЛОБОК»

на 2024 год

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: привести в соответствие с	Анализ информации, размещенной на сайте ДООУ <a href="https://kolobok68edu.tlv/">https://kolobok68edu.tlv/</a> ; актуальность,	Январь 2024 год	Сергунина Е.А., старший воспитатель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 94,7					

<p>требованиями <u>ст.29</u> Федерального закона от <u>29.12.2012 №273-ФЗ</u> «Об образовании в Российской Федерации», <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации</u> от <u>14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» <b>информации о деятельности образовательной организации,</b> размещенной на официальном сайте организации в сети</p>	<p>доступность, качество, стиль оформления. Привлечение родительской ответственности к периодическому просмотру, предоставляемой через мессенджеры, групповые сообщества.</p>				
---	---	--	--	--	--

«Интернет».  
Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

### II. Комфортность условий предоставления услуг – 90,0

<p><b>По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг предоставления услуг организацией.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг/анкетирование родителей, законных представителей ДОО <a href="https://kolobok.68.edu.ru/%d0%b0%d0%b5%d1%82%d0%b2%d0%b8%d1%80%d0%b2%d0%b5-%d0%b0%d0%b7%d1%80%d0%be%d1%81%d1%8b/">https://kolobok.68.edu.ru/%d0%b0%d0%b5%d1%82%d0%b2%d0%b8%d1%80%d0%b2%d0%b5-%d0%b0%d0%b7%d1%80%d0%be%d1%81%d1%8b/</a></li> <li>• Привлечение к независимой оценке качества образования в МБДОУ «Детский сад «Колобок» <a href="https://bus.gov.ru/info-card/421664">https://bus.gov.ru/info-card/421664</a></li> <li>• Организация совместных мероприятий с родителями/законными представителями</li> </ul>	<p>В течение года, начиная с января 2024 год</p>	<p>Сергунина Е.А., старший воспитатель</p>		
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов – 68,0

<p><b>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</b></p>	<p>1. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ с</p>	<p>Август 2024 г. по выделению</p>	<p>Савина Татьяна Николаевна,</p>		
---	--	------------------------------------	-----------------------------------	--	--



<p>в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</li> </ul>	<p>учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как здание было построено в 1985 году, с учетом действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>2. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об оказании содействия в решении проблемы обустройства парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.</p> <p>3. - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	денежных средств	заведующий		
---	---	------------------	------------	--	--

информации, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	4. предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
---	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 94,8**

Не достигнуты максимальные баллы по критерию	Проведение: - консультации «Этика общения и поведения педагогов ДОУ», тренингов на развитие коммуникативных навыков	Февраль 2024 г.	Сергунина Е.А., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,4</b>					

Не достигнуты максимальные баллы по критерию: удовлетворенность удобством графика работы организации	Провести анкетирование родителей, выявить критерии запроса. График работы детского сада соответствует утвержденному в уставе дошкольного образовательного учреждения	Февраль 2024 г.	Сергунина Е.А., старший воспитатель		
Не достигнуты максимальные	Активизировать работу	Постоянно	Сергунина		

<p>баллы по критерию: удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>сайта раздела «Новости» в части информирования родителей (законных представителей) воспитанников о деятельности образовательной организации</p>		<p>Е.А., старший воспитатель</p>		
<p>Не достигнуты максимальные баллы по критерию: готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>Дни Ежекварталь но</p>	<p>Сергунина Е.А., старший воспитатель</p>		