

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашникова Т.А.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
« МАДОУ «Детский сад «Колобок»
(наименование организации)**

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | |
|--|-------------------------|-------------|---|--|-------------|
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) | Размещение на сайте ДОУ | Январь 2021 | Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i> | Информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних | Январь 2021 |
|--|-------------------------|-------------|---|--|-------------|

| | | | | | |
|--|-------------------------|---------------------|--|---|----------------|
| несовершеннолетних обучающихся | | | | обучающихся размещена на официальном сайте образовательной организации | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Размещение на сайте ДОУ | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна <i>Старший воспитатель</i> | Информация об объеме образовательной деятельности размещена на официальном сайте образовательной организации | 1 квартал 2021 |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Размещение на сайте ДОУ | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна <i>Старший воспитатель</i> | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации | 1 квартал 2021 |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты | Размещение на сайте ДОУ | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна <i>Старший воспитатель</i> | Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг размещена | 1 квартал 2021 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | на официальном сайте образовательной организации | |
|--|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|------------------------|---------------------------------------|---|------------|
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - оборудовать зону отдыха (ожидания) | Оборудовать зону отдыха (ожидания) | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Отсутствие финансирования | |
| Обеспечить в организации наличие и понятность навигации внутри организации. | Актуализировать наличие и понятность навигации внутри организации | 15.01.2021 | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Актуализирована информация по наличию и понятности навигации внутри организации | 15.01.2021 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|------------------------|---------------------------------------|---|--------------|
| 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | Разметка мест стоянки для инвалидов | 2 квартал 2021 | Слепченко Ю. В. завхоз | Создана разметка мест стоянки для инвалидов | Август 2021 |
| 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | Оборудование входных групп пандусами | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Установлен пандус | Октябрь 2021 |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Отсутствие финансирования | |

| | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---|--|
| | помещений в организации | | | | |
| - приобрести сменные кресла-коляски. | Приобрести сменные кресла-коляски. | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Отсутствие финансирования | |
| - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере финансирования По требованию | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Отсутствие финансирования Необходимость в услугах сурдопереводчика отсутствует | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|---------------------|--|--|--------------|
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% | Привлечение родителей и общественности к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна <i>Старший воспитатель</i> | На сайте ДОО размещена анкета опросник. Привлечены родители к независимой оценке качества условий оказания услуг | Февраль 2021 |
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% | Привлечение родителей и общественности к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна Старший воспитатель | На сайте ДОО размещена анкета опросник. Привлечены родители к независимой оценке качества условий оказания услуг | Февраль 2021 |
| Довести долю получателей образовательных услуг, | Привлечение родителей и общественности к участию в независимой | 1 квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна | Проведено общее собрание с сотрудниками о доброжелательности и | Март 2021 |

| | | | | | |
|---|--|--|-------------|---|--|
| удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%. | оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте | | воспитатель | вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведен обучающий семинар для педагогов и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм взаимодействия | |
|---|--|--|-------------|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|---|----------------------|
| Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; | Организация и проведение анкетирования. Проведение родительских собраний. | I квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна Старший воспитатель | Организовано проведение совместных с родителями мероприятий в различных формах (онлайн). Проведено анкетирование и родительские собрания. | Февраль-Октябрь 2021 |
| Довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u> , до 100%. | Провести опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенность и удобством графика работы МАДОУ «Детский сад «Колобок», впоследствии принять меры по «неудобствам» и предложениям опрошенных. | I квартал 2021 года | Сергунина Елена Аленксандровна Старший воспитатель Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Проведено анкетирование родителей. Замечаний по удобству графика работы организации нет. | Февраль 2021 |

Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности:

| | | | | | |
|---|--|------------------------|---------------------------------------|--|-------------|
| Улучшить питание детей | Разнообразить питание детей | 15.01.2021 | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Дополнительно увеличено количество фруктов | 15.01.2021 |
| Оснастить территорию для прогулок различными спортивными снарядами и инвентарем | Оснастить спортивными снарядами и инвентарем | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Установлено дополнительно игровое оборудование (песочница, машина) | Август 2021 |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|---------------------------------------|---|-------------|
| <i>Провести капитальный ремонт, заменить окна, системное отопление</i> | Заменить окна, системное отопление | По мере финансирования | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Проведена частичная замена оконных блоков | Апрель 2021 |
| <i>Предусмотреть возможность работы логопеда.</i> | Введение еще 1 ставки учителя логопеда | 01.09.2021 | Савина Татьяна Николаевна, заведующий | Необходимость в еще 1 ставке учителя логопеда отсутствует | |

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"