

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Галицкого района
 Буденников Г.А.
 (подпись)
 15.01.2021г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МАДОУ «Детский сад «Колобоко»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	Размещение информации на сайте ДОУ	Январь 2021	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		

родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Размещение на сайте ДОУ	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на сайте ДОУ	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или интересная на нее).	Размещение на сайте ДОУ	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - оборудовать зону отдыха (ожидания);	Оборудовать зону отдыха (ожидания)	По мере финансирования	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
Обеспечить в организации наличие и понятность навигации внутри организации.	Актуализировать наличие и понятность навигации внутри организации	15.01.2021	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Разметка мест стоянки для инвалидов	2 квартал 2021 г.	Слепченко Ю. В. завхоз		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические	Оборудование входных групп пандусами	По мере финансирования	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
	Создание специально оборудованных	По мере финансирования	Савина Татьяна Николаевна,		

помещения в организации; - приобрести сменные кресла-коляски. - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	санитарно-гигиенические помещений организации Пробрести сменные кресла-коляски Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в По мере финансирования По мере финансирования По требованию	заведующий Савина Татьяна Николаевна, заведующий Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%	Привлечение родителей и общественности к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Привлечение родителей и общественности к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна <i>Старший воспитатель</i>		

обращены в организацию, до 100%					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	Привлечение родителей и общественности к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией на сайте	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна Старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;	Организация и проведение анкетирования. Проведение родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг.	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна Старший воспитатель		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.	Провести опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенность и удобством графика работы МАДОУ «Детский сад «Колобок», впоследствии принять меры по «неудобствам» и предложениям опрошенных.	1 квартал 2021 года	Сергунина Елена Александровна Старший воспитатель Савина Татьяна Николаевна, заведующий		

Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности

Улучшить питание детей.	Разнообразить питание детей	15.01.2021	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
Оснастить территорию для прогулок различными спортивными снарядами и инвентарем.	Оснастить спортивными снарядами и инвентарем.	По мере финансирования	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
Провести капитальный ремонт, заменить окна, системное отопление	Заменить окна, системное отопление	По мере финансирования	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		
Предусмотреть возможность работы логопеда.	Введение еще 1 ставки учителя логопеда	01.09.2021	Савина Татьяна Николаевна, заведующий		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".